

ABSTRAK

Dalam industri perhotelan, hal yang menjadi tolak ukur dalam persaingan adalah kemampuan kompetisi dalam mengakomodasi tiap kebutuhan dan keinginan konsumen. Dari hasil penilaian kinerja karyawan di Sheraton Bandung Hotel & Towers pada tahun 2012-2014 menunjukkan belum mencapai *exceeded expectation* (melebihi harapan).

Penelitian dilakukan dengan jumlah populasi sebanyak 42 orang dengan menggunakan teknik sensus, sehingga data diambil dari seluruh populasi. Adapun variabel dalam penelitian ini terbagi menjadi dua, yaitu variabel independen yang terdiri dari kepemimpinan dan motivasi kerja dan variabel dependen yaitu kinerja karyawan.

Kepemimpinan yang dijalankan pada bagian *Food & Beverages Departement* di Sheraton Bandung Hotel & Towers berdasarkan hasil tabulasi data dinilai baik namun ada beberapa aspek yang masih kurang dan harus ditingkatkan dalam hal memberikan teladan yang baik, menjelaskan dan mengingatkan target yang harus dicapai. Kemudian motivasi kinerja karyawan pada bagian *Food & Beverages Departement* di Sheraton Bandung Hotel & Towers dinilai sudah baik tetapi dari hasil tabulasi data menunjukkan bahwa motivasi kerja kurang dipengaruhi oleh keinginan mereka untuk prestasi kerja dan kurangnya wewenang yang diberikan kepada karyawan.

Penelitian ini dilakukan dengan menguji validitas dan reliabilitas instrument, selanjutnya data dianalisis menggunakan metode analisis deskriptif, analisis regresi linier berganda, dan koefisien determinasi. Setelah dilakukan penelitian, dan melalui proses analisis data diperoleh hasil bahwa secara parsial kepemimpinan dan motivasi kerja karyawan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, yaitu sebesar 39,7% dan 28,2%, sedangkan secara simultan kedua variabel memiliki pengaruh sebesar 67,8% terhadap kinerja karyawan, dan 32,2% lainnya berasal dari faktor-faktor lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Berdasarkan hasil analisis juga didapatkan persamaan struktur: $Y = 10,722 + 0,557X_1 + 0,532X_2$.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan